

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на использование сервисов «Метриус»

Российская Федерация

Дата публикации: 29 января 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта является договором возмездного оказания услуг с предоставлением ограниченной неисключительной лицензии на использование программного обеспечения.

1.2. Оферта является публичной в соответствии со ст. 437 ГК РФ и адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам.

1.3. Акцепт Оферты означает полное принятие ее условий.

1.4. Использование Сервиса допускается только при согласии с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности.

1.5. Признание отдельного положения недействительным не влечет недействительности остальных положений.

2. Термины

Сервис (Метриус) — аналитическая SaaS-платформа для анализа публичных данных Telegram.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее Сервис.

Расчетный период — оплаченный срок доступа к Сервису.

Акцепт — оплата тарифа либо оплата выставленного счета.

3. Предмет договора

3.1. Оператор предоставляет Пользователю:

- услуги по предоставлению доступа к Сервису;

- ограниченную неисключительную лицензию на использование программного обеспечения в рамках оплаченного тарифа.

3.2. Доступ предоставляется на срок оплаченного расчетного периода.

3.3. Сервис работает в автоматизированном режиме через веб-интерфейс.

3.4. Метриус использует публично доступные данные Telegram и не является аффилированным или официальным партнером Telegram.

4. Заключение договора

4.1. Договор считается заключенным с момента оплаты.

4.2. Оплата счета юридическим лицом или ИП считается акцептом Оферты без подписания отдельного договора.

4.3. Счет является предложением заключить договор на условиях настоящей Оферты.

4.4. Совершая оплату, Пользователь подтверждает:

- получение полной информации о Сервисе;
 - согласие на немедленное начало оказания услуги;
 - понимание функциональных ограничений.
-

5. Стоимость, налоги и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется тарифами на Сайте.

5.2. Оператор применяет упрощенную систему налогообложения. Услуги не облагаются НДС.

5.3. Комиссии платежных сервисов, включая НДС, удерживаются в соответствии с условиями соответствующих провайдеров и не являются частью стоимости услуг Оператора.

5.4. Доступ предоставляется при условии 100% предоплаты.

5.5. Доступ предоставляется немедленно после подтверждения оплаты.

5.6. По истечении расчетного периода доступ прекращается при отсутствии оплаты следующего периода.

5.7. Для юридических лиц и ИП услуги считаются оказанными по истечении расчетного периода, если в течение 5 рабочих дней не получены письменные возражения.

6. Расторжение договора

- 6.1. Пользователь вправе отказаться от договора в любое время.
- 6.2. Для физических лиц при досрочном отказе возврат осуществляется пропорционально неиспользованному периоду доступа.
- 6.3. Для юридических лиц и ИП возврат денежных средств за оплаченный расчетный период не производится.
- 6.4. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты получения письменного уведомления.
- 6.5. В случае нарушения условий Оферты Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без возврата средств.
-

7. Ограничения и отказ от гарантий

- 7.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is).
- 7.2. Оператор не гарантирует:
- соответствие Сервиса конкретным целям Пользователя;
 - непрерывность и бесперебойность работы;
 - полноту и точность данных Telegram;
 - сохранность данных Пользователя.
- 7.3. Оператор не несет ответственности за изменения политики, API или функциональности Telegram.
- 7.4. Оператор не гарантирует определенный уровень доступности (SLA), если иное не согласовано отдельно.
-

8. Ограничение ответственности

- 8.1. Оператор не несет ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду.
- 8.2. Совокупная ответственность Оператора ограничивается суммой оплаты за последний расчетный период.
-

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все права на Сервис принадлежат Оператору.

9.2. Запрещается:

- копирование и модификация;
 - реверс-инжиниринг;
 - автоматизированный массовый сбор данных;
 - использование Сервиса для создания конкурирующих решений;
 - передача доступа третьим лицам вне условий тарифа.
-

10. Персональные данные

10.1. Обработка осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.

10.2. Пользователь несет ответственность за законность передачи данных третьих лиц.

11. Форс-мажор

Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая сбои Telegram, действия государственных органов, перебои связи и хостинга.

12. Досудебный порядок

12.1. Претензионный порядок обязателен для юридических лиц и ИП.

12.2. Срок рассмотрения претензии — 10 рабочих дней.

13. Применимое право и споры

13.1. Применяется право Российской Федерации.

13.2. Споры с юридическими лицами и ИП рассматриваются по месту нахождения Оператора.

13.3. Споры с физическими лицами — в порядке, установленном законодательством РФ.

14. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель
Гусельникова Екатерина Алексеевна

Адрес:

630083, г. Новосибирск
